

# PROCEDURE DE SÉCURISATION SANITAIRE DES ESPACES VENTE ET ARRIÈRE BOUTIQUE

## A VOTRE ARRIVÉE, MAGASIN FERMÉ AU PUBLIC :

- Serrage de mains et effusions à éviter.
- Lavage des mains et poignets.
- Maintien des **GESTES BARRIÈRE** entre vous.
  
- Mettre son **MASQUE** (cf exemples d'affichages en fin de document) :  
lien tuto ci-joint <https://www.dailymotion.com/video/x7ta32a>
  
- **RANGEZ** toutes affaires personnelles dans des casiers individuels ou caissons de plastique rigide (empilable) ou grands sacs poubelle.
- Utilisez avant rangement un **SPRAY DÉSINFECTANT** spécial textile (Sanytol par ex)
  
- **DÉSINFECTION DES SURFACES** (avec de l'eau de Javel : 1 litre de javel à 2.6% de chlore pour 4 litres d'eau froide) :  
1 - équipement de cuisine, électroménager commun dans arrière-boutique + copieur, bureau, table, chaise...  
2 - comptoirs caisses, vitrines, serrures, poignées, assises, tables de vente, rampe d'escalier, TPE...

### A REFAIRE À MI-JOURNÉE

- Mise en place : des plateaux produits (étant au coffre), des tiroirs de poches et SAV & commandes.



## ARRIÈRE-BOUTIQUE, rien de personnel ne doit trainer :

- Toutes affaires personnelles rangées dans un contenant individuel prévu ;
- Bouteilles d'eau individuelles avec le prénom. Evitez les fontaines à eau.

### A DISPOSITION

- **Gel et Savon**
- **Essuie-tout et Boite mouchoirs en papier**
- **Sacs poubelle**
- **Spray désinfectant surfaces et textiles**
- **Crème hydratante** (un tube par personne pour éviter de trop s'abîmer les mains)
- **AFFICHEZ** cette consigne :  
**« SE LAVER LES MAINS AVANT ET APRÈS UTILISATION DE TOUT MATÉRIEL COMMUN, DOSSIERS, OUTILS, PAQUETS, CARTONS »**
- **Pas de repas pris tous ensemble confinés** ; horaires décalés si possible ou 2 personnes maximum avec respect de 1m minimum entre chaque chaise, A matérialiser au sol (ruban adhésif)



## ESPACE DE VENTE

- Matérialisez au sol ou tout autre moyen (stickers par exemple), la mesure d'**1M MINIMUM DE DISTANCIATION SOCIALE** (ruban adhésif) le long des comptoirs caisses et linéaire vitrines.
- En fonction de la configuration de votre magasin, vous pouvez installer un **SENS DE CIRCULATION** avec une entrée et une sortie.
- La **RÉGULATION DU NOMBRE DE CLIENTS** présents dans votre magasin dépend de la surface et du nombre de vendeurs afin de maintenir la **DISTANCIATION SOCIALE DE 1 M** : nous vous conseillons pas plus de de 2 clients en attente par vendeur.
- **GEL HYDROALCOOLIQUE** flacon pompe fixé dès l'entrée, caisse(e), linéaire de vitrines comptoirs. Lingettes pour essayage bijoux, montres (sauf cuir).
- Encouragez le **PAIEMENT PAR CARTE ET SANS CONTACT** et **NETTOYEZ LE TPE** à l'aide d'une lingette avant que le client tape son code ; en cas de paiement en espèces et de remise de monnaie, mettez en place une soucoupe pour la déposer (**PAS DE REMISE DE MAIN À MAIN**) ; **LAVEZ VOUS LES MAINS** après chaque manipulation d'espèces.
- Prévoir des **PETITS SACS PLASTIQUES** afin d'enfermer tous déchets potentiellement infectés et avant de les jeter à la poubelle des ordures ménagères classiques.
- **NETTOYEZ LES MAINS FRÉQUEMMENT** de manière adaptée à l'affluence, ainsi que si un risque de contamination évident est suspecté.
- Si le poste « piles/petites interventions » est trop près d'un point caisse (moins d'1m), déplacez-le si possible, ou **ORGANISEZ LE TRAVAIL** (exemple : différer les piles si point caisse occupé).

## EXEMPLE D’AFFICHAGE POUR BIEN SE LAVER LES MAINS, UN CERTAIN NOMBRE D’INFOGRAPHIE EXISTENT SUR LE SITE OFFICIEL SUIVANT :

<https://www.francenum.gouv.fr/comprendre-le-numerique/coronavirus-affiches-et-infographies-telecharger-pour-rassurer-les-clients>



## Le lavage des mains - Comment ?

LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES SINON, UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !



Durée de la procédure : 40-60 secondes

<p>Mouiller les mains abondamment</p>	<p>Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :</p>	<p>Paume contre paume par mouvement de rotation,</p>
<p>le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice versa,</p>	<p>les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,</p>	<p>les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,</p>
<p>le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice versa,</p>	<p>la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice versa.</p>	<p>Rincer les mains à l'eau,</p>
<p>sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique,</p>	<p>fermer le robinet à l'aide de la serviette.</p>	<p>Les mains sont prêtes pour le soin.</p>

WORLD ALLIANCE  
for PATIENT SAFETY

COMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier ses collaborateurs du service de Prévention et Contrôle de l'Infection, pour leur participation active au développement de ce matériel.  
Octobre 2020, version 1.

Organisation mondiale de la Santé

Toutes les informations ont été prises par COMS pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le document est diffusé sous garantie, égale à sa portée, et aucune responsabilité n'est assumée par COMS en matière de responsabilité de l'usage ou de l'utilisation des données traitées de la responsabilité du lecteur. COMS se réserve en aucun cas être tenue pour responsable des dommages qui pourraient en résulter.

Julien d'Orcel  
Le Bijoutier d'Aujourd'hui

montres  
and CO

GUILDE DES ORFÈVRES  
BIJOUTIERS DEPUIS 1895

## EXEMPLE D’AFFICHAGE DE RECOMMANDATIONS SUR LA BONNE UTILISATION DU MASQUE JETABLE



# Comment bien porter le masque ?

**i** Où le trouver ?  
En pharmacie, dans des boutiques de matériel médical ou sur internet.

- 1** Se laver avec de l'eau et du savon
- 2** Prendre le masque, bord rigide vers le haut s'il y en a un
- 3** Placer le masque sur le visage puis l'attacher
- 4** Mouler le haut du masque sur la racine du nez
- 5** Abaissez le masque sous le menton

Après utilisation, jetez le masque à la poubelle

ars  
Santé publique France  
Assurance Maladie  
MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ  
REPUBLIQUE FRANÇAISE

## EXEMPLE D’AFFICHAGE DE RECOMMANDATIONS SUR LA BONNE UTILISATION DU MASQUE TISSU LAVABLE :



**ATTENTION IL FAUT VOUS ASSURER QUE VOS  
SALARIES ONT BIEN EFFECTUE LE LAVAGE CAR  
VOUS ETES RESPONSABLES JURIDIQUEMENT DE  
LEUR SANTE**

**LAVÉ SYSTÉMATIQUEMENT LE MASQUE AVANT UTILISATION**  
VOUS REPORTER AUX INSTRUCTIONS « COMMENT LAVÉ ET SÉCHER SON MASQUE ? »



**LA DURÉE DE PORT DOIT ÊTRE INFÉRIEURE À 4 HEURES  
SUR UNE SEULE JOURNÉE**



Placer le masque À JETER dans un petit sac en plastique, fermer, puis jeter ce sac dans le sac poubelle



## COMMENT LAVER ET SÉCHER SON MASQUE ?



Il convient d'**éviter tout contact entre un masque barrière souillé (à laver) et des articles vestimentaires propres.**

La personne chargée du lavage devra se protéger pour manipuler les masques souillés s'ils ne sont pas dans un sac hydrosoluble.

- L'utilisation d'adoucissant n'est pas préconisée.
- Le cycle complet de lavage (mouillage, lavage, rinçage) doit être de 30 minutes minimum avec **TEMPÉRATURE DE LAVAGE DE 60°C.**
- Il est recommandé un **SÉCHAGE COMPLET DU MASQUE** dans un délai inférieur à deux heures après la sortie de lavage. **LES MASQUES BARRIÈRES NE DOIVENT PAS SÉCHER À L'AIR LIBRE.** Il convient d'utiliser un sèche-linge et de nettoyer les filtres du sèche-linge (et se laver les mains après).
- Les masques doivent être séchés complètement (c'est à dire toutes les couches à coeur), voire sur-séchés.

**ATTENTION : EN CAS DE DETECTION DE TOUT DOMMAGE DU MASQUE (MOINDRE AJUSTEMENT, DÉFORMATION, USURE, ETC.), IL DOIT ÊTRE JETÉ.**